

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door ProKairos VOF gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht aan de Machteld Sandelijnslaan 20 (3342 GM), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77088476, hierna te noemen: "opdrachtnemer".

De wederpartij van opdrachtnemer is degene aan wie opdrachtnemer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever". De algemene voorwaarden van ProKairos VOF kunnen worden aangehaald als AVW/PK/2020.

#### Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan ProKairos VOF mondeling of schriftelijk worden verstrekt, en dat geldt ook voor alle gewijzigde en aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten en alle daaruit voortvloeiende of verband houdende rechtsverhoudingen.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door alle partijen is overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, ook die van opdrachtgever, is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 2 Offertes

1. De offertes van opdrachtnemer zijn, tenzij anders vermeld, uiterlijk tot 60 dagen na dagtekening geldig; na vervaldatum is ProKairos VOF niet langer gebonden aan de inhoud en prijsstelling van de offerte.
2. Offertes gelden niet automatisch voor aanvullende-, vervolgo- of nieuwe opdrachten.
3. Indien er sprake is van strijdigheid tussen de offerte van ProKairos VOF en de opdrachtbevestiging prevaleert de offerte boven de opdrachtbevestiging.

#### Artikel 3 Prijs en indexering

1. Het uurtarief van opdrachtnemer is exclusief 21% btw, reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Verrekening vindt plaats op grond van de werkelijk gemaakte uren of de vast overeengekomen prijs.
3. Het bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen uurtarief is gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. ProKairos VOF heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.

#### Artikel 4 Betaling

1. Facturen moeten binnen 15 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Indien opdrachtgever de factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, zal eerst een herinnering worden verzonden. Betaalt opdrachtgever nog steeds niet, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtnemer gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal opdrachtnemer tot invordering overgaan. De kosten voor deze invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan opdrachtnemer. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.
4. Bezwaren tegen de hoogte van factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 5 Opdrachtduur, beëindiging of intrekking opdracht**

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. De overeenkomst eindigt op de overgekomen einddatum van de opdracht. Indien opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst eerder wenst te beëindigen geldt voor beide partijen een opzegtermijn van één maand, tenzij partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
3. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht, gedurende de door partijen overeengekomen contractduur, het verschuldigde uurtarief vermenigvuldigd met de minimaal overeengekomen arbeidsuren en eventueel gemaakte onkosten van opdrachtnemer te betalen.
4. ProKairos VOF is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, de opdrachtgever insolvent is of dreigt te worden of indien ProKairos VOF door overmacht niet in staat is tot nakoming van de overeenkomst. Onder overmacht is tevens de niet-nakoming van toeleverantie aan ProKairos VOF begrepen.

**Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

**Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst**

1. In prijsopgave en tijdsplanning is uitgegaan van een efficiënte uitvoering van de opdracht, waarbij de opdrachtgever ProKairos in staat stelt om daadwerkelijk overeenkomstig de werk- en tijdsplanning te werken
2. Opgegeven levertijden/opleveringstijden zullen nooit zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering zal geen verzuim intreden.
3. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**Artikel 8 Informatieverstrekking door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door opdrachtnemer verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

**Artikel 9 Intellectueel eigendom en geheimhouding**

1. Aan de producten van ProKairos VOF zijn auteursrechten verbonden. De producten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de opdracht waarvoor het document is opgesteld. Elk ander gebruik behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van ProKairos VOF. Bij publicatie dient te allen tijde de naam van ProKairos vermeld te worden.
2. Beide partijen zijn verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de wederpartij.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring en schadevergoeding**

1. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in rekening is gebracht voor het vervullen van de betreffende opdracht, met een maximum van €7.500,-.
2. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde diensten.
3. Alle aanspraken van opdrachtgevers en van derden jegens ProKairos VOF vervallen zodra een periode van zes maanden is verstreken na de datum waarop de opdracht is beëindigd. Indien deze datum onduidelijk is geldt de datum van de laatste op de opdracht betrekking hebbende factuur.
4. ProKairos VOF is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat ProKairos VOF is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. ProKairos VOF is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. ProKairos VOF is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van in het kader van de opdracht ingeschakelde derden. Bij de inschakeling van een derde is ProKairos VOF gerechtigd een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de derde mede namens de cliënt te aanvaarden.

**Artikel 11 Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van opdrachtnemer niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet en als gevolg daarvan opdrachtnemer niet aan de afgesproken verplichtingen kan voldoen, dan worden deze verplichtingen opgeschort. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

**Artikel 12 Geschillenbeslechting**

1. In het geval dat er tussen de opdrachtgever en ProKairos VOF een meningsverschil ontstaat dat niet langs minnelijke weg opgelost kan worden, zal het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in Nederland, regio Rotterdam.
2. Op de rechtsverhouding tussen ProKairos VOF en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.